

FORMACIÓN  
**IIVANTE**  
Fundación  
Progreso y Salud

[www.IIVANTE.es](http://www.IIVANTE.es)  
#IIVANTEformación  
@IIVANTE\_FPS

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS  
ESPECÍFICAS Y HABILIDADES CLÍNICAS PARA  
ESPECIALISTAS INTERNOS RESIDENTES

# INTRODUCCIÓN A LAS URGENCIAS

## MODALIDAD: ONLINE

ORGANIZAN:

**Consejería de Salud y Consumo**

Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud  
Estrategia de Formación del Sistema Sanitario Público de Andalucía

**Servicio Andaluz de Salud**

**Fundación Progreso y Salud**

IIVANTE

ORGANIZA



**Junta  
de Andalucía**

**Consejería de Salud  
y Consumo**

# INFORMACIÓN GENERAL

## DESCRIPCIÓN:

El Servicio de Urgencias del hospital es probablemente el que mayor complejidad presenta dado el gran volumen de pacientes que recibe y la enorme variedad de procesos médico-quirúrgicos, de diferente gravedad clínica que atiende.

La realización de este curso es clave para el posterior máximo aprovechamiento y aprendizaje del residente en Urgencias.

## OBJETIVO GENERAL:

Facilitar a los nuevos residentes el inicio de su labor asistencial en el área de Urgencias.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer la organización estructural y funcional de un SUH.
- Conocer los principales protocolos asistenciales vigentes en el SUH donde va a prestar asistencia tutorizada.
- Aprender a utilizar la aplicación de historia digital DIRAYA-URGENCIAS.
- Conocer los conceptos de seguridad del paciente, confidencialidad, intimidad, valores del SAS como organización (libro del estilo del SAS), las expectativas de los pacientes que acuden a Urgencias.

## DIRIGIDO A:

Especialistas internos residentes que realicen guardias en urgencias (MIR).

## NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Ilimitado

## HORAS LECTIVAS, FECHAS Y DURACIÓN:

Horas lectivas: **25** online, 5 semanas de duración.

Inicio el 13 de junio de 2023.

Fin 18 de julio de 2023.

## BLOQUES DE CONTENIDO:

### **Bloque 1. Estructura y organización funcional de los servicios de urgencias en Andalucía (1 semana)**

En este primer módulo de introducción se tratarán los objetivos fundamentales de la Medicina de Urgencias y Emergencias, así como la manera en que deben organizarse funcional y estructuralmente las Unidades de Urgencia Hospitalaria en Andalucía, en función de las directrices que recomienda el Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias (PAUE), con especial énfasis en el área de observación. Además, se analizan las principales técnicas diagnóstico-terapéuticas que se realizan en el contexto de la emergencia de forma práctica, teniendo en cuenta sus aspectos legislativos, las medidas de antisepsia y anestesia, sus indicaciones y contraindicaciones, así como el instrumental y los equipos necesarios.

### **Bloque 2. DIRAYA-Urgencias (1 semana)**

En este módulo de DIRAYA-Urgencias se trabaja el manejo de la historia digital que en Urgencias se utiliza como documentación clínica del paciente, la aplicación denominada DIRAYA-URGENCIAS. En ella transcribiremos la anamnesis y la exploración física del paciente, y solicitaremos mediante sus aplicaciones satélites las pruebas complementarias indicadas para cada proceso asistencial, en

función de los protocolos vigentes en vuestro centro. Aprenderemos como se realiza el informe de alta, como se cumplimenta un parte judicial, cómo consultar los antecedentes del paciente tanto de su médico de familia como de otros episodios urgentes que haya tenido el paciente y otros aspectos de interés de esta aplicación "DIRAYA" cuya traducción en árabe es "CONOCIMIENTO".

El manejo básico de esta aplicación es esencial para una buena Introducción a las Urgencias.

### **Bloque 3. Relación médico paciente en urgencias. Entrevista clínica (1 semana)**

Conceptos que hoy día deben prevalecer en la mente de todo médico del SXXI: realizar la práctica asistencial con la máxima calidad de que seamos capaces, velar por la máxima seguridad del paciente durante el proceso asistencial y tratar al paciente con empatía. Visualizaremos que no solo el médico debe saber diagnosticar y realizar un tratamiento efectivo al paciente, sino que la forma de actuar ante nuestros pacientes y sus familiares debe ser respetuosa, empática, proporcionando una información clara y veraz sobre su problema de salud. Que hacer las cosas bien, con calidad asistencial, es gratificante y proporciona mejores resultados que hacerla de otras maneras. Y que existen eventos adversos, o problemas de salud desencadenados por la propia atención sanitaria, que debemos minimizar con una buena práctica clínica. Todo ello nos ayudará a ser los médicos que desde siempre hemos soñado ser.

### **Bloque 4. Problemas clínicos prevalentes (2 semanas)**

En este Módulo se abordan una serie de casos extraídos de la práctica asistencial que tienen como objetivo introducirnos a la forma peculiar de pensamiento que es necesario ante el paciente que se presenta en un Servicio de Urgencias. De los casos presentados, unos casos serán auténticas EMERGENCIAS, donde la vida del paciente está en juego, y por tanto tiempo-dependientes; y otros procesos de URGENCIAS donde, aunque no está en juego la vida del paciente, un enfoque diagnóstico y terapéutico es esencial para resolver su problema de salud agudo. Aprenderemos que los datos extraídos de la anamnesis, de la exploración física y una juiciosa solicitud de aquellas exploraciones complementarias necesarias para resolver el proceso asistencial (no una rutinaria y sistemática petición de exploraciones que en muchos casos solo ocasionan demora en Urgencias y nada aportan a la salud del paciente) son la base de la resolución del proceso asistencial urgente por el que consulta el paciente.

Además, obtendremos información de las bases terapéuticas de los procesos urgentes más prevalentes en Urgencias, y que os darán pie a continuar el aprendizaje del resto de problemas agudos que presentan los pacientes en Urgencias y que a lo largo de vuestra formación tendréis ocasión de afrontar. No importa cuál sea tu especialidad. En el futuro, tus pacientes experimentarán procesos urgentes distintos a los de tu ámbito de especialización. Saber evaluarlos y manejarlos es un bagaje que todo médico debe adquirir. En este módulo comenzamos a ello.

## **METODOLOGÍA DIDÁCTICA:**

Modalidad online 100%

- Vídeos docentes.
- Casos clínicos prácticos.
- Recursos adicionales y lecturas.
- Examen final

## **EQUIPO DOCENTE:**

- Coral Suero Méndez, directora de UGC de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital de la Axarquía, Málaga.
- Darío Giménez Cid, médico en el Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital de la Axarquía, Málaga.
- M<sup>a</sup> Isabel Castillo Trujillo, médica en el Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Regional Universitario de Málaga (Carlos Haya).

FORMACIÓN **IAVANTE** Fundación Progreso y Salud

# CENTRO DE SIMULACIÓN CLÍNICA AVANZADA

@IAVANTE\_FPS | #IAVANTEformación | [www.IAVANTE.es](http://www.IAVANTE.es)

## SEDES

### Sede de Granada:

Parque Tecnológico de la Salud.  
Av. de la Investigación, 21.  
18.016 – Granada – España.  
Tel.: 958 00 22 50.

### Sede de Málaga:

Parque Tecnológico de Andalucía.  
C/ Marie Curie, 10, 1ª pl.  
29.590 – Campanillas – Málaga – España.  
Tel.: 951 01 53 00.

### Sede de Sevilla:

Parque Científico y Tecnológico Cartuja.  
C/ Isaac Newton, 4, 3ª pl.  
41.092 – Sevilla – España.  
Tel.: 955 04 04 50.

## ACREDITACIONES

Nuestra formación está acreditada por la **Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud** a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Así mismo, somos un **Centro de Formación Continuada acreditado por la Agencia de Calidad**

## CONTACTO

Línea IAVANTE - Fundación Progreso y Salud  
Tel.: 958 00 22 50  
[iavante.fps@juntadeandalucia.es](mailto:iavante.fps@juntadeandalucia.es)

